Table des matières

Introduction..... 11

Partie I. Les Systèmes d'Information dans le domaine de la santé.. 17
Les Systèmes d'Information..... 19
Les Systèmes d'Information et leurs composants..... 19
Les objectifs des Systèmes d'Information et les usages..... 22
Usages actuels des Systèmes d'Information dans la santé..... 25
Les Systèmes d'Information Nationaux 25
Les Systèmes d'Information dans les industries
et structures de soins 37
Les Systèmes d'Information patients..... 46
Conclusion..... 53

Partie II Les enjeux et dangers des Systèmes d'Information 55
Usage, mésusage et innovation 57
La « dépendance au sentier » 57
La gestion du changement..... 59
Nouveaux usages, précurseurs et adaptation
de l'environnement réglementaire 62
La protection des données et de la vie privée
et le secret professionnel 67
La notion de donnée personnelle et de donnée de santé 67
Usages et secret professionnel 70
La sécurité informatique du Système d'Information..... 73
La cybersécurité : définition..... 73
Sécurité des Systèmes d'Information, acteurs et menaces 76
La sécurité informatique dans le domaine de la santé 78

Éthique et responsabilité : le cas de l'automatisation 85
La responsabilité du professionnel de santé 85
Automatisation de la décision et responsabilité..... 86
Éthique et responsabilité : vers des systèmes éthiques..... 87
La conception du Système d'Information :
vers l'intégrité du système 88

Partie III La protection de l'intégrité des Systèmes d'Information dans le domaine de la santé 89
**Intégrité des Systèmes d'Information :
une question technique et morale** 91
Cadrer les usages : du bricolage aux objets frontières..... 93
Différences d'échelle et bricolage..... 93
Le cadrage des systèmes et les objets frontières 95
Le cadrage essentiel au management du Système d'Information..... 97
**Le management du Système d'Information : la gestion
des risques au service de la déontologie** 101
Le management des Systèmes d'Information : politique,
urbanisation et responsabilité professionnelle..... 101
Systèmes de management, gestion des risques
et systèmes-accidents 104
**Au-delà de la conformité : protection des données
et du système** 107
Des enjeux technologiques aux enjeux de santé publique 107
De la conformité vers l'intégrité 109

Conclusion.....111

Annexe 1 - La cybersécurité..... 115

Annexe 2 - Le CobiT..... 121

Références 123