

SOMMAIRE

PRÉFACE	11
<i>Denis Müller</i>	
INTRODUCTION	13
<i>Marco Vannotti</i>	
LES COLLABORATEURS	22
1. LES PRINCIPAUX MODÈLES EN MÉDECINE	23
MODÈLE BIOMEDICAL <i>VERSUS</i> MODÈLE BIOPSYCHOSOCIAL	25
<i>Marco Vannotti, Michèle Gennart</i>	
MODELE SYSTÉMIQUE	35
<i>Marco Vannotti</i>	
II. LE TRAVAIL DU MÉDECIN	45
UN MÉTIER RELATIONNEL	47
<i>Marco Vannotti</i>	
DES DIFFICULTÉS ET AMERTUMES DU MÉTIER	65
<i>Marco Vannotti, Bertrand Kiefer</i>	
CARING TOGETHER / SOIGNER ENSEMBLE	81
<i>Marco Vannotti</i>	
III. LA RELATION	99
LA COMMUNICATION : QUELQUES REPÈRES	101
<i>Nicolas Favez, Marco Vannotti</i>	

LES CONDITIONS DE BASE DE LA RELATION	115
<i>Marco Vannotti</i>	

LA CONFIANCE	125
<i>Marco Vannotti</i>	

IV L'ENTRETIEN MÉDICAL	133
------------------------------	-----

PHASES DE LA CONSULTATION ET CONTINUITÉ DE LA RELATION	135
<i>Marco Vannotti</i>	

DÉGAGER LES ATTENTES DU PATIENT	155
<i>Marco Vannotti, Pierre-Yves Rodondi</i>	

L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL <i>Jean-Bernard Daepfen, Didier Berdoz, Marco Vannotti</i>	163
---	-----

V. PERSPECTIVE ÉTHIQUE	173
------------------------------	-----

LES PRINCIPES	175
<i>Marco Vannotti, Lazare Benaroyo</i>	

INFORMATION ET CONFIDENTIALITÉ	187
<i>Marco Vannotti, Lazare Benaroyo</i>	

VI. L'EMPATHIE DANS LA RELATION MÉDECIN- PATIENT	193
---	-----

L'EMPATHIE	195
<i>Marco Vannotti</i>	

COMPASSION ET SOUCI D'AUTRUI	213
<i>Marco Vannotti</i>	

AIDE ET RÉPARATION	221
<i>Marco Vannotti</i>	

SOMMAIRE

VII. CONCLUSION	
229	

LE SAVOIR ÊTRE ET L'HUMANISME EN MÉDECINE	231
<i>Marco Vannotti</i>	

BIBLIOGRAPHIE	247
---------------------	-----