

Table des matières

Remerciements de l'auteur	
Note du traducteur	ii
Introduction	
PREMIÈRE PARTIE	1
Chapitre 1 : « Rien... qu'un échange de paroles »	3
Apprendre votre propre langue	9
Chapitre 2 : Langage et structure, structure et langage	14
Un langage constitue un système	17
Un acte magique	23
Lecture centrée sur le texte	28
Chapitre 3 : Le trou (tout) de Lacan	31
Le mot est le meurtre de la chose	33
Chapitre 4 : Arriver à la surface du problème	39
Lecture	46
Lecture centrée sur le texte	48
« Mé-lecture »	51
Chapitre 5 : « L'épistémologie » de Bateson :	
Un trou(tout) noir ?	54
Chapitre 6 : Freud avait tort :	
les mots n'ont rien perdu de leur magie	65
Le pont de Bakhtine	68
Compréhension/Malentendu	74
Le pouvoir	78
<i>Bateson</i>	78
<i>Foucault</i>	80
	377

<i>Emerson</i>	82
DEUXIÈME PARTIE	85
Chapitre 7 : Parler problème ou parler solution	87
<i>Parler problème</i>	89
<i>Parler solution</i>	89
Lecture : NATHAN ACKERMAN	90
<i>Lecture centrée sur le lecteur</i>	90
Lecture : JAMES GUSTAFSON	99
Lecture : JOHN WEAKLAND	107
Chapitre 8 : Arriver aux « problèmes » de la surface	122
Utiliser les chiffres pour construire un pont	122
Réponses/Questions	128
Cologne	131
Chapitre 9 : Écouter,	
ou prendre au sérieux ce que dit le client	147
Construire son indépendance	150
<i>Le lendemain du miracle ou bien « Où allons-nous ? »</i>	153
<i>Construire des exceptions ou « Quand cela est-il déjà arrivé ? »</i>	156
<i>Construire un pont entre l'avenir et les réussites du passé</i>	171
<i>Après la pause</i>	178
Chapitre 10 : « Qu'est-ce qui va mieux ? » après le premier	
entretien	181
Deuxième séance	182
<i>Construire les progrès</i>	182
<i>Inventer une « échelle de réussite »</i>	188
<i>Inventer une « échelle d'insouciance »</i>	203
<i>Réfléchir à ce qui a été dit</i>	206
Chapitre 11 : Construire des histoires de réussite :	
entretiens avec consultant	209
Brême	211
Leipzig	233
Chapitre 12 : Évoluer vers un petit cinq	247
Deuxième séance	248

Table des matières	379
<i>Que veut la cliente ?</i>	252
<i>Construire des objectifs</i>	254
<i>Construire un petit premier pas</i>	255
<i>Construire une exception</i>	256
<i>Construire une autre exception</i>	259
<i>Une autre exception</i>	261
<i>Retour à la question</i>	264
<i>Nouvelle piste</i>	266
<i>Inventer une échelle d'investissement personnel</i>	271
<i>Inventer une échelle de confiance</i>	272
<i>Construire ce que la cliente a la possibilité de faire</i>	277
<i>Réinventer la roue : La cliente invente sa propre prescription</i>	278
<i>Détails, détails</i>	280
<i>Après la pause</i>	281
Chapitre 13 : Surfaces : en quête d'une solution	285
Qui est le client ?	287
<i>Construire des exceptions</i>	291
<i>Construire le lendemain du miracle</i>	296
<i>Inventer une « échelle des progrès »</i>	306
<i>Inventer une échelle de réussite à la relaxation</i>	312
<i>Inventer une « échelle de réalisation »</i>	314
<i>Après la pause</i>	314
Chapitre 14 : Attendez une minute, ce serait un miracle !	318
Changement de perspective	320
Contexte	323
250.000 Dollars suffisent	325
<i>Construire le matin du miracle</i>	330
<i>Construire des exceptions</i>	335
<i>Élargir la portée du lendemain du miracle</i>	337
<i>Inventer une « échelle de réussite »</i>	343
<i>Construire (accidentellement) une surprise pour le thérapeute</i>	348
<i>Inventer une échelle du « désir d'arrêter de boire »</i>	350
<i>Inventer une « échelle de confiance »</i>	351
<i>Après la pause</i>	355
Épilogue	358

380	Les mots étaient à l'origine magiques	
Références bibliographiques		363
Index		371
Table des matières		377
