

SOMMAIRE

Avant-propos.....	XI
Lexique des sigles utilisés.....	XIII
Chapitre 1 – Le service social, sous-ensemble du travail social	1
Action sociale.....	1
Politiques sociales publiques.....	3
Travail social.....	5
Professions sociales.....	7
<i>Effectifs des professions sociales.....</i>	<i>8</i>
<i>Évolution des effectifs de 1993 à 2012.....</i>	<i>9</i>
Assistant(e) de service social (AS).....	10
Chapitre 2 – Historique de la profession d’assistant(e) de service social	13
Introduction.....	13
1900-1920 – Les débuts des professionnelles.....	15
<i>Résidentes sociales : un travail de proximité.....</i>	<i>15</i>
<i>Infirmières visiteuses :</i>	
<i>les débuts d’une intervention médicosociale.....</i>	<i>16</i>
<i>Surintendantes d’usine :</i>	
<i>les prémices du service social du travail.....</i>	<i>17</i>
<i>Assistances sociales : agir en faveur de la protection de l’enfance.....</i>	<i>18</i>
1920-1940 – À la recherche d’une reconnaissance officielle.....	19
1920-1932 – <i>L’impulsion des écoles.....</i>	<i>19</i>
<i>Du « social pur » au médicosocial.....</i>	<i>20</i>

1940-1960 – Développement du service social professionnel.....	21
<i>Influence de la Seconde Guerre mondiale</i>	21
<i>Loi du 8 avril 1946 – Un statut officiel pour le service social</i>	22
<i>Développement des services et des méthodes</i>	22
1960-1980 – Une période paradoxale.....	23
« <i>Fonctionnarisation</i> » <i>du service social</i>	23
<i>Développement du mouvement associatif</i> <i>et des autres professions sociales</i>	24
<i>Les années 1970</i>	24
1980 à 2000 – Un travail social en redéfinition.....	25
<i>Décentralisation de l'aide sociale</i>	25
<i>L'émergence de nouvelles politiques sociales transversales</i>	27
<i>Les effets sur le service social</i>	27
2000 à nos jours – Le sens du travail social réinterrogé.....	28
<i>Le droit des usagers réaffirmé</i>	28
<i>La poursuite de la décentralisation</i>	29
<i>La réforme des études en service social en 2004</i>	30
Conclusion.....	30
Chapitre 3 – Formation et perfectionnement	33
Introduction – La bonne volonté et l'improvisation ne suffisent pas.....	33
Examens d'entrée et de sélection dans les centres de formation	34
Centres de formation en France.....	35
Formation initiale en alternance.....	36
<i>Enseignement</i>	37
<i>Stages dans des sites qualifiants</i>	38
<i>Allègements de formation</i>	39
<i>Diplôme d'État</i>	40
<i>Validation des acquis de l'expérience (VAE)</i>	41
<i>Équivalences en Europe et à l'étranger</i>	41
<i>Du « schéma national des formations sociales »</i> <i>aux « orientations nationales »</i>	42
Formations continue et supérieure.....	44
<i>Formation professionnelle continue</i>	44
<i>Formation professionnelle supérieure</i>	44

Formation universitaire et reconnaissance de la recherche sociale.....	46
Conclusion.....	48
Chapitre 4 – Méthodologies d’intervention	49
Introduction.....	49
<i>Intervention sociale</i>	49
Intervention sociale d’aide à la personne (ISAP).....	51
<i>De l’intervention individuelle et familiale...</i>	51
... <i>À l’intervention sociale d’aide à la personne</i>	52
Intervention sociale d’intérêt collectif (ISIC).....	53
<i>Travail social avec les groupes</i>	54
<i>Travail social communautaire</i>	56
<i>Développement social local</i>	59
Trois outils de l’intervention sociale.....	60
<i>Projet</i>	60
<i>Contrat</i>	61
<i>Écrits professionnels</i>	62
Fonctions et approches transversales.....	63
<i>Accompagnement social</i>	63
<i>Pratiques de médiation</i>	65
<i>Partenariat</i>	66
<i>Intervention en réseaux</i>	67
« <i>Empowerment</i> ».....	69
<i>Courant du développement durable</i>	69
Conclusion.....	70
Chapitre 5 – Champs d’intervention	71
Introduction.....	71
<i>Service social polyvalent, polyvalent de catégorie et spécialisé :</i> <i>une distinction de plus en plus obsolète</i>	71
<i>Employeurs des assistant(e)s de service social</i>	72
Le service social polyvalent de secteur ou ayant une autre appellation.....	73
<i>Cadre institutionnel</i>	73
<i>Rôle et fonctions</i>	74
<i>Évolution</i>	76
<i>Témoignage d’une assistante sociale polyvalente de secteur</i>	78

Service social des organismes de protection sociale.....	79
<i>Branche famille (CAF)</i>	80
<i>Branche de l'assurance maladie (Sécurité sociale)</i>	81
<i>Témoignage d'une assistante sociale</i> <i>de la CRAM Île-de-France (CRAMIF)</i>	84
<i>Service social de la mutualité sociale agricole (MSA)</i>	85
Service social de l'Éducation nationale	86
<i>Service social en faveur des élèves</i>	87
<i>Témoignage d'une assistante sociale scolaire</i>	89
<i>Service social des étudiants</i>	91
Service social hospitalier (SSH)	91
<i>Fonction</i>	92
<i>Missions</i>	93
<i>Témoignage d'une assistante sociale à l'hôpital</i>	94
Service social en psychiatrie	96
<i>Évolution</i>	97
<i>Témoignage d'une assistante sociale en psychiatrie</i>	98
Service social du travail	99
<i>Le service social interentreprises (SSTI)</i>	100
<i>Le service de santé au travail</i>	100
<i>Missions du service social du travail</i>	101
<i>Formation au diplôme conseiller du travail</i>	102
<i>Témoignage d'une assistante sociale du travail</i>	102
Service social de l'Aide sociale à l'enfance (ASE)	103
<i>Missions de l'Aide sociale à l'enfance (ASE)</i>	104
<i>Témoignage d'un assistant social de l'ASE</i>	106
Service social des armées	107
Service social dans les établissements sanitaires et sociaux	110
<i>Établissements d'enfants et d'adolescents</i>	111
<i>Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)</i>	111
<i>Témoignage d'une assistante sociale en centre d'hébergement</i>	112
Centres sociaux	113
Travail social en commissariat et gendarmerie	114
<i>Témoignage d'un assistant social en gendarmerie</i>	115
Service social en libéral	116
Conclusion	116

Chapitre 6 – Conditions d’exercice	117
Réglementation.....	117
<i>Secret professionnel</i>	118
<i>Coordination des services sociaux</i>	122
<i>Statut</i>	123
<i>Perspectives d’emploi</i>	125
Chapitre 7 – Mutations de la société et évolutions du service social	127
Évolutions externes entraînant des conséquences pour le service social.....	127
<i>Incidences de la crise économique</i>	128
<i>Évolution du rôle de l’État</i>	130
<i>Poursuite de la décentralisation</i>	131
<i>Les effets des politiques sociales transversales et territoriales</i>	133
<i>Incidence des politiques européennes</i>	134
<i>De nouveaux paradigmes pour le travail social ?</i>	134
En conclusion.....	136
Conclusion générale	137
Éléments de bibliographie	141
Annexe I - Associations professionnelles et adresses utiles	151
Annexe II - Centres de formation préparant au diplôme d’État d’assistant de service social	155
Annexe III - Code de Déontologie de l’ANAS	167
Annexe IV - Extraits du Code de l’Action sociale et des Familles (CASF)	175