

Table des matières

	Préface	V
	Introduction	1
	Présentation et vocation de l'ouvrage	1
	Un modèle : intérêts et limites	3
1	L'entretien : définition, valeurs, principes	5
	L'entretien : un acte de soins	5
	L'entretien : un acte de médiation pour la continuité de la vie	8
	Dignité du défunt et respect du souvenir de sa famille	9
	Le donneur potentiel : volontés et promesses de vie	11
2	L'entretien : un projet à préparer	15
	Que faut-il préparer et pour quelles raisons ?	15
	Les moyens humains et matériels de l'entretien	18
	Recueil d'informations et d'observations : ressources pour l'entretien	21
	Éléments pour la construction du projet et partage des rôles	27
	Se préparer : des repères physiques et de la détermination	33
	Gérer ses émotions	34
3	Recherche, accueil et installation de la famille pour l'entretien	47
	Qui doit-on informer et comment : « les proches »	47
	Appeler la famille et la faire venir à l'hôpital	55
	Installer un climat de confiance dès le premier contact	59
	Recevoir la famille rapidement et l'informer de l'extrême gravité	63
	Ne pas parler de don d'organes de façon inopportune et intempestive	66
	Lieu et installation pour l'entretien : des conditions à soigner	68
4	L'annonce de la mort encéphalique	75
	Définitions, courants de pensée, droit et difficultés	75
	L'annonce de la mort : une épreuve qui fait peur	79
	Les caractéristiques qualitatives de l'annonce de la mort	81
	Rappel des conditions pour amorcer l'annonce de la mort	86
	Plan et méthode pour annoncer la mort	88
	L'annonce de la mort : autres situations cliniques	99
	Des éléments de langage pour l'annonce de la mort	106
	Des erreurs à éviter lors de l'annonce de la mort	110
	Prendre soin de la famille après l'annonce de la mort	113
	L'annonce de la mort déclenche des systèmes de défense	124
5	La visite au défunt	133
	Aider à l'assimilation de la mort	133
	Ajuster le dialogue pour le don	137
	Consulter le registre national des refus relatif aux volontés du défunt	139

6	Le dialogue pour le don d'organes : les prérequis	143
	Introduction	143
	Éléments à considérer pour aborder la question du don avec les familles	145
	Précautions à respecter et indications à rechercher	148
	Autres rappels avant d'introduire le dialogue pour le don	155
	Obtenir l'assentiment de la famille pour parler du don	157
7	Dialogue relatif aux volontés du défunt de son vivant	167
	Recherchez l'expression d'un éventuel refus de don du défunt	167
	Le défunt a exprimé son opposition au don d'organe	169
	Le défunt a exprimé des volontés favorables au don d'organes	173
	La famille n'a pas connaissance de volontés du défunt opposées au don d'organes	176
8	Dialogue relatif au don quand les volontés du défunt sont inconnues	181
	Le don d'organes est possible	181
	Le concept de convenue : une approche partagée de la décision	186
	Le dialogue pour le don dans l'indécision (ou dans l'indétermination)	190
	La famille ne s'oppose pas, mais n'exprime pas d'adhésion au don	200
	Refus de la famille en l'absence de volontés connues du défunt	204
9	La communication : dimension décisive dans l'entretien	215
	Un outil pour la qualité et la maîtrise du dialogue pour le don	215
	La communication verbale	218
	La communication non verbale	227
10	Information et accompagnement des familles : du don aux funérailles	239
	Avant le prélèvement	239
	La période post-prélèvement	243
	Conclusion	247
	Annexe I Interrogation du Registre National des Refus	251
	Annexe II Récapitulatif des préconisations pour un entretien	253
	Annexe III Base pour construire son propre modèle d'entretien	257
	1. La préparation du projet d'entretien	257
	2. La recherche, l'accueil et l'accompagnement initial de la famille	257
	3. L'annonce de la mort	258
	4. La visite au défunt	258
	5. Le dialogue pour le don d'organes	259
	6. L'information et l'accompagnement de la famille avant et après le prélèvement	259
	7. L'inscription de l'entretien dans une démarche qualité	260
	Annexe IV Charte du respect de la personne endeuillée	261
	Préambule	261
	Charte du respect de la personne endeuillée	262
	Remerciements	263