Sommaire

Abréviations	XI
1. Introduction	**1**
1. Historique et évolution	5
Qui sont les patients des urgences ?	8
L'infirmière de tri	8
Législation	9
L'accueil	11
Missions du poste	13
2. Le tri	15
Objectifs du tri	15
Les différentes grilles de tri	15
Classification du tri	17
Organisation du tri	18
3. Évaluation du patient	21
Motif de recours	21
Observation	26
Anamnèse	27
Soins à l'accueil	27
Dossier de soins	28
2. Symptômes cardiovasculaires	**29**
Arrêt cardiorespiratoire	31
État de choc	35
Douleur thoracique	39
Tachycardie, palpitations	43
Bradycardie	47
Hypertension artérielle (HTA)	51
Hypotension artérielle	55
3. Symptômes respiratoires	**59**
Détresse respiratoire aiguë	61
Dyspnée	65
Hémoptysie	69
Toux	72
4. Symptômes hépato-gastroentérologiques	**77**
Douleur abdominale	79
Diarrhée	85
Vomissements	89
Hématémèse	93
Rectorragie	97
Constipation	100

5. Symptômes uro-néphrologiques **105**

Brûlures mictionnelles 107
Hématurie 110
Rétention aiguë d'urine 113
Douleur testiculaire aiguë 116
Insuffisance rénale 119
Urgences chez le patient dialysé 123

6. Symptômes gynéco-obstétricaux **127**

Hypertension artérielle gravidique 129
Diabète et grossesse 132
Menace d'accouchement prématuré (MAP) 135
Hyperthermie chez la femme enceinte 138
Métrorragie : hémorragie génitale chez la femme 142
Douleur abdomino-pelvienne et grossesse 145

7. Symptômes endocrinométaboliques **149**

Diabète décompensé 151
Hypoglycémie 155
Anomalie de bilan biologique en ville 158

8. Symptômes neurologiques et psychiatriques **161**

Coma 163
Céphalées 167
Confusion 171
Convulsions 175
Vertiges 179
Déficit moteur et/ou sensitif des membres 183
Troubles du comportement 187
Intoxication médicamenteuse volontaire – Crise suicidaire 191
Intoxication avec des produits illicites 194
Dépression 198
Délires 201

9. Symptômes infectieux **205**

Hyperthermie au retour d'un pays tropical 207
Abcès 211
Accident d'exposition aux liquides biologiques (sang/sexe) 214

10. Symptômes dermatologiques **217**

Purpura 219
Prurit 223
Éruption cutanée bulleuse 226
Grosse jambe rouge aiguë 229

11. Symptômes rhumatologiques **233**

Cervicalgies 235
Dorsalgies 238
Lombalgies 241
Arthralgie 245

12. Symptômes ophtalmologiques, ORL et stomatologiques **249**

Diplopie 251
Baisse récente de l'acuité visuelle 254
Œil rouge douloureux 257
Douleur oculaire 260
Épistaxis 263
Acouphènes 266
Surdité brutale 269
Douleur dentaire 272

13. Symptômes traumatologiques et circonstanciels **275**

Plaie 277
Traumatisme crânien 281
Traumatisme de la face 285
Traumatisme cervical 288
Traumatisme du rachis dorsolombaire 291
Traumatisme thoracique 294
Traumatisme abdopérinéal 297
Traumatisme de membre 300
Traumatisés multiples et polytraumatisme 303
Piqûres 306
Morsures 309
Brûlures 312

14. Symptômes généraux **317**

Altération de l'état général 319
Malaise 323
Somnolence 327
Agitation 330
Hyperthermie 334
Allergies aiguës, urticaire, œdème de Quincke, choc anaphylactique 338
Douleurs 341
Asthénie 345

15. Symptômes pédiatriques **349**

Otalgie chez l'enfant 351
Douleur abdominale chez l'enfant 355
Diarrhée, vomissement chez l'enfant 358
Dyspnée chez l'enfant 361

Traumatisme crânien chez l'enfant 364
Ingestion de produits toxiques chez l'enfant 368
Hyperthermie chez l'enfant 371
Convulsions chez l'enfant 375

16. Motifs médicojudiciaires et administratifs 379

Ivresse publique manifeste 381
Soins sous contrainte 385
Urgences médicojudiciaires 390
Agression 394

17. Annexes 397

Fiche de poste de l'IOA 399
Fiche de tri accueil, exemple 401
Scores de gravité 402
Échelles de tri 406
Réquisition 421
Lexique français-anglais 423
Bibliographie et sites Internet 427

18. Index 429